GESTÃO DE CONTRATOS

ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE

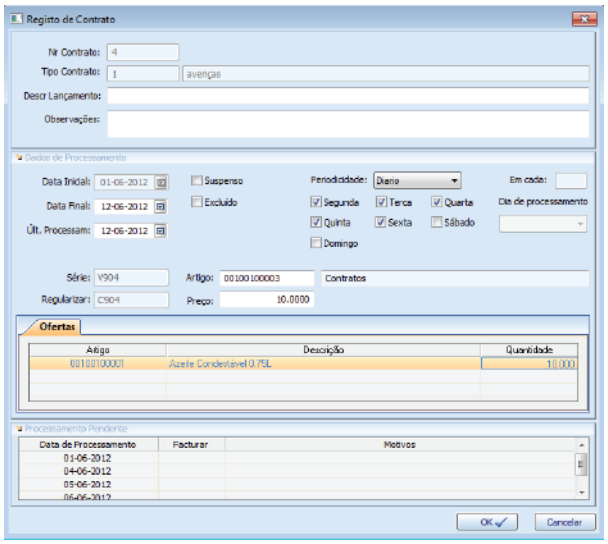
O QUE É?

A Gestão de Contratos permite gerir o processamento periódico de faturação de serviços prestados ao cliente (semanais, mensais, trimestrais, etc.).
É um processamento automatizado integrado na Gestão Comercial, onde cada documento gerado fatura o tipo de contrato que foi celebrado com o cliente, cumprindo as regras de negócio definidas.
Serve como um importante instrumento para facilitar a gestão de cobranças de serviços prestados, de forma a evitar a falta de processamento de documentos por esquecimento ou atraso indevido.
A Gestão de Contratos disponibiliza diariamente alertas para a existência de contratos vencidos e a vencer, e, com base nesta informação, o utilizador pode gerar toda a faturação dos contratos numa única operação, ou informar os seus clientes da existência de contratos a vencer em data futura.

A QUEM SE DESTINA?

O módulo de Gestão de Contratos destina-se a empresas que valorizam e pretendem otimizar os processos de interação com os clientes, a fim de melhorar a qualidade da organização e dos serviços prestados.

É uma mais-valia para empresas que queiram simplificar a sua gestão, sendo extremamente relevante para quem lida com prestação de serviços e faturas periódicas. Avenças de contabilidade, advocacia ou aluguer; contratos de limpeza e manutenção ou mesmo instituições cujos associados pagam quotas - um processo de faturação que se torna simples e automático – são igualmente beneficiárias desta funcionalidade.



VANTAGENS

- Facilidade e rapidez na criação e parametrização de diversos tipos de contratos e avenças;
- Total controlo sobre a carteira de contratos e avenças;
- Eliminação dos custos inerentes a contratos e avenças não facturados ou facturados fora do prazo;
- Alertas ao utilizador de contratos vencidos ou a vencer;
- Flexibilidade na gestão de diferentes tipos de contrato no mesmo cliente ou grupos de contratos;
- Acesso imediato a histórico do contrato de determinado cliente (processamentos, períodos não facturados, etc.);
- Fácil consulta de listagens de contratos celebrados, por cliente, ou clientes com diferentes tipos de contratos.

CARACTERÍSTICAS E FUNCIONALIDADES

- Diferentes tipos de contratos;
- Processamento periódico de contratos e avenças automatizado;
- Filtros e seleção manual de contratos a faturar;
- Suspensão temporária ou definitiva de um contrato;
- Processamento integrado na Gestão Comercial e no restante ERP;
- Agrupamento de contratos por Cliente;
- Consulta de alertas diários para os contratos que estão pendentes de processamento;
- Ofertas de artigos por contrato;
- Gestão de processamentos pendentes;
- Replicação de contratos de um cliente para outro;
- Relatórios;
- Consultas.